

Пользовательское Соглашение

Термины и определения

«**Соглашение**» — настоящее пользовательское соглашение.

«**Сайт**» — интернет-сайт LCPizza, расположенный в сети Интернет по адресу:
<https://lcpizza.ru>

«**Пользователь**» — физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению для использования Приложения.

«**Исполнитель**» — Общество с ограниченной ответственностью «АВЕ-ПИЦЦА» (ОГРН 1195027019252, ИНН 5003135661).

Исполнитель:

- оказывает услуги Пользователю;
- осуществляет маркетинговую коммуникацию с Пользователем с помощью Сайта;
- изменяет контент Сайта.

«**Промокод**» - комбинация символов, позволяющая Пользователю при вводе в специальном поле Приложения, получить определенные Исполнителем бонусы и/или скидки и/или иные преимущества.

1. Общие положения

Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Исполнителем и Пользователем.

Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу:

<https://lcpizza.ru/content/terms>.

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Сайта возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, предоставленных при регистрации, в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Сайта, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, для ответа на обращения Пользователя в службу технической поддержки Сайта.

Действующая редакция Соглашения, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://lcpizza.ru/content/terms>. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Исполнитель уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Соглашения по постоянному адресу <https://lcpizza.ru/content/terms> не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Исполнителя. При этом продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется

регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе Сайта по вышеуказанному адресу.

Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Исполнителю, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу: 123290, Москва, 1-й Магистральный туп., 5А, офис 201

Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения использование Сайта должно быть немедленно прекращено Пользователем.

2. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

При регистрации на Сайте Пользователь обязуется сообщать достоверную информацию о себе, необходимую для:

- корректного предоставления маркетинговых услуг Исполнителем;
- ответа на обращения Пользователя в службу технической поддержки Сайта;
- подтверждения принадлежности аккаунта на Сайте данному Пользователю в случае утери аккаунта.

Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройств доступа к сети Интернет и несет личную ответственность за сохранность личных данных, указанных на Сайте, в случае доступа к его устройствам третьих лиц.

Пользователь обязуется не использовать Сайт для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

Пользователь обязуется, пользуясь Сайтом, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Сайта и связанные с ним системы.

Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Сайта, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Сайту, осуществлять реверс-инжиниринг Сайта или его отдельных элементов.

Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц каким-либо образом осуществлять распространение (в том числе, сообщать устно и/или посредством использования социальных сетей и/или иных сервисов) Промокодов, переданных/сообщенных Пользователю Исполнителем в рамках проведения любых стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятий, направленных на продвижение услуг Исполнителя, партнеров Исполнителя и иных третьих лиц.

3. Права и обязанности исполнителя

Пользователь, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Исполнителя, партнеров Исполнителя и иных третьих лиц. Исполнитель вправе направлять Пользователю информацию о функционировании Сайта на адрес электронной почты, указанный Пользователем, а также направлять как собственные информационные, рекламные или иные сообщения, так и информационные, рекламные или иные сообщения партнеров Исполнителя и иных третьих лиц, или размещать соответствующую информацию на Сайте.

Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц.

Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ Пользователя к Сайту по организационным или техническим причинам без уведомления Пользователя.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Сайта.

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения договора между Исполнителем и Пользователем на оказание услуг, указанных на Сайте. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

В целях улучшения и повышения стабильности работы Сайта Исполнитель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сайта, которая включает в себя:

- данные о модели устройства пользователя;
- статистическая информация об использовании Сайта;
- логины аккаунтов, используемых пользователем мобильных приложений социальных сетей и др. мобильных приложений, при использовании функций Сайта, связанных с социальными сетями (ВКонтакте, Facebook и т.д.).

Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Исполнитель имеет право передавать информацию «cookies» партнерам и третьим лицам, имеющим заключенные с Исполнителем договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей оптимизации и статистики.

4. Гарантии и ответственность сторон

Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Исполнителю, операторам связи, правообладателям или иным лицам.

В случае нарушения правил использования Сайта, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, а также в случае нарушения пункта 5.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Исполнителю вред, причиненный такими действиями.

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его устройств доступа к сети Интернет, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5. Ссылки на старты третьих лиц

Сайт может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Исполнителем на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

Исполнитель не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сайта, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся на Сайте, на сайт третьего лица, взаимоотношения Исполнителя и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Исполнитель не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

6. Заключительные положения

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента Регистрации в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Исполнителя.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

Дальнейшее использование Сайта означает, что Вы приняли на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящего Соглашения.

Публичная оферта (предложение) Литл Сизарс Пицца о продаже товаров

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «АВЕ-ПИЦЦА» (ОГРН 1195027019252, ИНН 5003135661).

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Сайт — официальный сайт Продавца «Литл Сизарс Пицца» расположенный по интернет адресу <https://lcpizza.ru>. В рамках настоящего договора, понятия Сайт, сайт «Литл Сизарс Пицца», а так же интернет адреса <https://lcpizza.ru> и производные от lcpizza.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар.

Скидка по промокоду — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

Промокод — комбинация символов, позволяющая Пользователю при вводе в специальном поле Приложения, получить определенные Исполнителем бонусы и/или скидки и/или иные преимущества. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа, некоторые промокоды могут быть применены автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

2. Общие положения

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «АВЕ-ПИЦЦА» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «АВЕ-ПИЦЦА» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Регистрация на сайте

Оформить Заказ на Сайте могут зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Предмет Договора и цена Товара

Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Сайта, расположенного по интернет-адресу: <https://lcpizza.ru>

Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость, если применимо.

Окончательная Цена Товара определяется действием на Цену Товара скидок. Одновременно возможно применение только одного вида скидок. Скидки не суммируются.

5. Момент заключения договора

Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

Акцептуя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно,
регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»,
регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте,

регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи,

в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов,

данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления,

данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления,

Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар на Сайте Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон

Продавец обязуется:

С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не

предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

Продавец имеет право:

Изменять настоящий Договор, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Сайта, расположенного по интернет-адресу: <https://lcpizza.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

Использовать технологию “cookies”. “Cookies” не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail, push-уведомлений и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

Продавец вправе изменять условия Акций, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Сайте.

Покупатель обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом на Сайте.

Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю Товара.

Оплатить заказанный Товар на условиях настоящего договора.

Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ до завершения оформления Заказа.

Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему необходимо перейти по ссылке <https://lepizza.ru> и произвести действия в соответствии с указаниями на данной странице Сайта.

7. Оплата Товара

Покупатель оплачивает заказ одним из следующих способов:
непосредственно при получении заказа от службы доставки банковской картой;
при оформлении заказа на Сайте банковской картой онлайн.

Для оплаты онлайн принимаются банковские карты VISA/MasterCard, МИР, JCB.

При выборе в процессе оформления заказа на Сайте типа оплаты «Банковская карта онлайн», система автоматически перенаправляет Покупателя на страницу платежной системы банка. На странице платежной системы Покупатель самостоятельно вводит все необходимые данные банковской карты и производит необходимые действия для проведения транзакции.

В случае успешного завершения транзакции, Покупатель перенаправляется на страницу отслеживания заказа. В случае отказа в проведении транзакции, Покупатель перенаправляется на Сайт, где ему предлагается повторить попытку оплаты или выбрать другой тип оплаты.

Для выполнения требований безопасности проведения платежей банк-эквайер использует специализированную технологию по обеспечению безопасности платежей в сети Интернет, разработанную Платежными Системами 3-D Secure.

Передача ключевых данных Покупателя (персональные данные, данные о реквизитах платежных карт) осуществляется с применением криптографических средств (SSL/TLS) для предотвращения мошенничества.

Конфиденциальность сообщаемой Покупателем персональной информации обеспечивает банк-эквайер. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. В случае возникновения вопросов по поводу предоставленной Покупателем конфиденциальной информации, Покупатель обращается в банк-эквайер.

8. Доставка товара

Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца. Если Покупатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказ предоплачен денежные средства могут быть возвращены Покупателю в установленный законодательством срок.

Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю на Сайте.

При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 5 (пяти) минут после получения Товаров.

После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с представителем Продавца производятся не более, чем за 10 минут.

Продавец имеет право взимать плату за доставку Покупателю сверх стоимости заказанных товаров. Стоимость доставки указана на сайте <https://lcpizza.ru>

9. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на Сайте, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

10. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

11. Прочие условия

Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.